

Systemvoraussetzungen CAS genesisWorld

November 2018

Dok.Version 65

Prinzipiell können sämtliche Komponenten von CAS genesisWorld (Client, Applikationsserver, Datenbankserver) auf einem Rechner installiert werden (Einzelarbeitsplatz). In diesem Fall gelten die Systemvoraussetzungen für den Applikationsserver. Bei mehreren Benutzern bzw. Clients werden die Komponenten auf mehreren unterschiedlichen Rechnern installiert. Informationen und Empfehlungen für eine mögliche Aufteilung und Konfiguration entnehmen Sie bitte den folgenden Seiten.

Client ¹

Prozessor	Rechner der aktuellen Generation ²
Hauptspeicher	4 GB, empfohlen 8 GB oder höher
Betriebssystem	Microsoft Windows 7 oder höher
Bildschirmauflösung ³	mind. 1024x768
Bildschirmfarbtiefe	mind. 16-Bit

Applikationsserver ⁴

Prozessor	Rechner der aktuellen Generation ^{5,6}
Festplattenkapazität	System + Dokumentenarchiv
Hauptspeicher ⁴	8 GB, empfohlen 16 GB ¹⁰ oder höher
Betriebssystem	Bitte beachten Sie hier die Freigabeliste der CAS Software AG

Datenbankserver ⁷

Prozessor	Rechner der aktuellen Generation ⁵
Hauptspeicher ^{8,9}	8 GB, empfohlen 16 GB oder höher
Betriebssystem	Bitte beachten Sie hier die Freigabeliste von Microsoft für SQL Server
Datenbanksystem	Microsoft SQL Server 2008 R2 oder höher
Festplattensystem	Performantes RAID

E-Mail-Server

Der E-Mail-Server muss den IMAP4 RFC konformen Standard unterstützen und multisession-fähig sein. Bitte beachten Sie hier die Freigabeliste der CAS Software AG.

Allgemein

Bitte beachten Sie, dass sämtliche Angaben auf dieser Seite lediglich Mindestanforderungen darstellen. Detaillierte Informationen beispielsweise zu freigegebenen Client- und Server-Betriebssystemen finden Sie ausführlich in der Freigabeliste CAS-Produkte.

Für die Online-Hilfen ist ein Internet-Zugang notwendig.

Der Betrieb des Microsoft Verzeichnisdienstes Active Directory ist für CAS genesisWorld zwingend erforderlich. Microsoft Live-Accounts zur Anmeldung werden nicht unterstützt.

Erläuterungen

¹ Bei Notebook-Installationen mit Replikation gelten die Systemvoraussetzungen eines Applikationsservers.

² Hier sind mindestens 2 Kerne notwendig.

³ Achten Sie bitte auf Verwendung eines aktuellen 2D-Grafikkartentreibers.

⁴ Die maximal verwendete Größe des Arbeitsspeichers für den DCOM-Applikationsserver beträgt 3 GB (RAM) bei 32-Bit und 4 GB (RAM) bei 64-Bit-Systemen.

⁵ Hier sind mindestens 2 Kerne notwendig, empfohlen sind 4 Kerne oder mehr.

⁶ Für die CPU-Performanz ist immer die Performanz eines einzelnen Kerns relevant. Setzen Sie auf jeden Fall mehrkernige Applikationsserver ein, um Hintergrundprozessen ausreichend Ressourcen zur Verfügung zu stellen.

⁷ Ein separater Datenbankserver wird ab 50 Benutzern bzw. Clients empfohlen bzw. notwendig. Weitere Empfehlungen zur Konfiguration finden Sie im Register Hardware-Infrastruktur.

⁸ Die Größe des empfohlenen Arbeitsspeichers ist wesentlich von der Anzahl der Benutzer bzw. Clients abhängig, Mindestgröße sind 8 GB RAM, empfohlen wird jedoch die Hälfte der Datenbankgröße als RAM.

⁹ Da der SQL Server allen verfügbaren Arbeitsspeicher adressiert den er bekommen kann, ist es wichtig, einen maximalen Speicherwert zu bestimmen, der nicht überschritten werden sollte. Aus unseren Erfahrungen geht hervor, dass die kalkulierte Speicherauslastung des Servers nie mehr als 80% betragen sollte.

¹⁰ Sofern die CAS Dienste CAS genesisWorld Apps, CAS genesisWorld Web bzw. Web Services in Kombination gleichzeitig auf einem DCOM-Applikationsserver verwendet werden, kann der benötigte Arbeitsspeicher höher ausfallen, als angegeben.

Hardware-Infrastruktur

CAS genesisWorld

November 2018



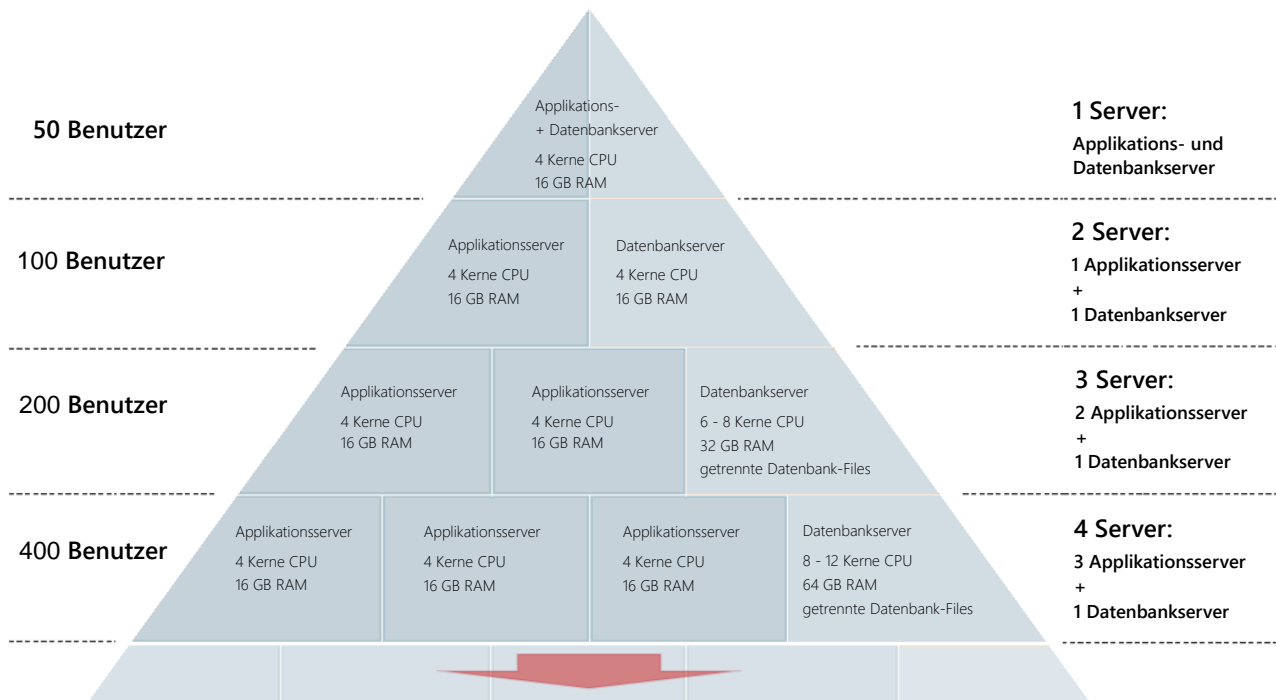
Dok.Version: 65

Die folgenden Beispiele zeigen Konfigurationen und Kenngrößen für eine optimale Dimensionierung von üblichen Einsätzen, die viele Anwendungsfälle abdecken.

Die Anzahl der Benutzer bezieht sich ebenfalls auf häufige Beispiele. Auch Anwendungen mit mehr als 400 Clients sind durch parallelisierte Applikationsserver möglich.

Die folgenden Kenngrößen ersetzen allerdings keine individuelle Beratung, mit der Ihre Anforderungen abgedeckt werden.

Applikationsserver und Datenbankserver



Bei einem Einsatz für bis zu 50 Benutzer können Sie einen einzigen Server verwenden, auf dem der Applikationsserver und das Datenbanksystem installiert sind.

Die empfohlene Gesamtgröße des Arbeitsspeichers, auf welchem der Datenbankserver betrieben wird, ist abhängig von der verwendeten Datenbankedition, sowie dem fest zugewiesenen Arbeitsspeicher des Datenbanksystems.

Ab 50 Benutzern ist ein separater Server für das Datenbanksystem empfehlenswert.

Als Datenspeicher (Storage) für das Datenbanksystem empfehlen wir generell ein RAID-System.

Bei größeren Installationen sollte zusätzlich zum Raid-System die Datenbankspeicherung optimiert werden, indem die Datenbank, das Datenbankprotokoll sowie die TempDB auf eigenen Partitionen betrieben werden.

Der Datenbankserver benötigt ausreichend Arbeitsspeicher, um eine hohe Verfügbarkeit für SQL-Anfragen im Cache zu gewährleisten.

Als Faustregel gilt, dass für je 150 Benutzer ein weiterer Applikationsserver auf einem zusätzlichem Server eingesetzt werden sollte.

Sofern die CAS Dienste CAS genesisWorld Apps, CAS genesisWorld Web bzw. Web Services in Kombination gleichzeitig auf einem DCOM-Applikationsserver verwendet werden, kann der benötigte Arbeitsspeicher höher ausfallen, als angegeben.

Mobile Lösungen, Portale und Web-Client

Die Web-Portale, der Server für mobile CRM-Lösungen sowie der Server für den CAS genesisWorld Web-Client, sollten aus Sicherheitsgründen auf einem separaten Rechner installiert sein, die im Gegensatz zum normalen Applikationsserver "nach außen sichtbar" sind.

Bitte beachten Sie, dass bei erhöhten Sicherheitsrichtlinien eine DMZ in Betracht gezogen werden sollte.

Hintergrunddienste

Wird die Replikation intensiv eingesetzt, ist dafür ein eigener Applikationsserver zweckmäßig und zwar ab etwa 10 Benutzern, die regelmäßig replizieren.

Wird der Benachrichtigungs- und Aktionsdienst intensiv, v. a. mit komplexeren Regeln eingesetzt, ist für diesen Dienst ab etwa 50 Regeln ein eigener Applikationsserver vorteilhaft. Verarbeitet der Dienst weniger komplexe Regeln, ist ein eigener Applikationsserver ab 100 Regeln empfehlenswert.

Speicher- oder prozessor-intensive Drittsysteme wie E-Mail-Server oder Warenwirtschaft sollten nicht auf CAS genesisWorld-Applikationsservern installiert sein.

Virtualisierung

Die Virtualisierung des Clients, Applikationsservers sowie Datenbankserver ist generell möglich.

Im direkten Vergleich zu physikalischen Systemen sind die Ansprüche an die verwendete Hardware höher.

Generell gelten die gleichen Systemvoraussetzungen für virtuelle und physikalische Systeme. Wichtig sind hier ebenfalls eine ausreichende Anzahl von Kernen, viel Arbeitsspeicher sowie niedrige Latenzen in der Netzwerkanbindung. Beim Datenbankserver ist zudem eine Performanz der Festplatte sicherzustellen, die physikalischen Servern entspricht.

Bei nicht optimal konfigurierten virtualisierten Applikationsservern muss mit schlechterer Performanz gerechnet werden.

Allgemein

Bitte beachten Sie, dass sämtliche Angaben auf dieser Seite lediglich Mindestanforderungen darstellen. Detaillierte Informationen beispielsweise zu freigegebenen Client- und Server-Betriebssystemen finden Sie ausführlich in der Freigabeliste für CAS-Produkte.

Gut zu wissen

Ein aktueller Grafikkartentreiber auf den Rechnern mit den Windows-Clients verhindert den langsamen Aufbau von Fenstern.

Da CAS genesisWorld die DCOM-Schnittstelle verwendet, können sich Latenzen des Netzwerks extrem auf die Performanz auswirken.

Generell ist das Minimieren der Latenzen zwischen Windows-Client, Applikationsserver und Datenbankserver sehr empfehlenswert.

Vermeiden Sie den Einsatz des Windows-Clients über Verbindungen mit erhöhter Latenz wie etwa VPN über DSL/ UMTS usw.

Die Latenzen erhöhen sich deutlich bei einem virtualisierten System.

Trennen Sie die Datenbank und den Applikationsserver möglichst frühzeitig. Als Richtwert gelten hier 50 Benutzer.

Weiterhin sollte ebenfalls frühzeitig ein RAID Festplattenverbund eingesetzt werden. Das Aufteilen der Datenbank, des Datenbankprotokolls sowie der

TempDB auf jeweils eigene Festplatten-Partitionen empfiehlt sich ebenfalls frühzeitig.

Das Spiegeln der Datenbank erhöht die Ausfallsicherheit.

Beispielszenarien CAS genesisWorld

November 2018

Dok.Version 65

Hier finden Sie einige Beispielkonfigurationen, um die Anzahl der Server und deren Konfiguration einzuschätzen. Die Beispiele ersetzen allerdings keine individuelle Beratung, mit der Ihre Anforderungen abgedeckt werden. Für das Verwenden von Terminalservern mit CAS genesisWorld bieten CAS-Partner oder CAS Software AG auf Nachfrage gerne weitere Informationen.

Einfache Anforderungen

Situation

- 30 Benutzer
- 1 Standort
- Keine Replikation
- Keine mobilen Clients
- Keine Schnittstellen

Eingesetzte Konfiguration

1 Server

- ✓ Applikationsserver
- ✓ Datenbankserver

Erweiterte Anforderungen

Situation

- 100 Benutzer
- Ein Standort
- Mobile Clients
- Keine Replikation
- Schnittstelle zu ERP

Eingesetzte Konfiguration

1 Server

- ✓ Datenbankserver

3 Server

- ✓ 2 Applikationsserver, Schnittstellendienste und Aktions- und Benachrichtigungsdienst
- ✓ 1 Applikationsserver für mobile Anwendungen - nach außen sichtbar

Erweiterte Anforderungen

Situation

- 40 Benutzer
- Ein Standort: Zugriff per Remote Desktop und nativ
- Keine Replikation
- Mobile Clients verwenden 50 % der Benutzer
- Schnittstelle mit Abgleich von 5 Datensatz-Typen aus verschiedenen Systemen, hohe Verfügbarkeit
- Intensive Nutzung

Eingesetzte Konfiguration

1 Server

- ✓ Datenbankserver

2 Server

- ✓ 1 Applikationsserver inkl. Schnittstellen- und Aktions- und Benachrichtigungsdienst
- ✓ 1 Applikationsserver für mobile Anwendungen - nach außen sichtbar

Verteilte Standorte und Einsatz von Terminalserver

Situation

- 400 Benutzer
- Mehrere Standorte: Zugriff per Remote Desktop, kein zeitgleicher Zugriff aller Benutzer
- Keine mobilen Clients
- Keine Replikation
- Schnittstelle zu ERP und weitere Drittsysteme

Eingesetzte Konfiguration

1 Server

- ✓ Datenbankserver

4 Server

- ✓ 3 Applikationsserver inkl. Aktions- und Benachrichtungsdienst
- ✓ 1 Applikationsserver für Schnittstellen

Ein Standort und Einsatz von Terminalserver und Replikation

Situation

- 200 Benutzer
- Ein Standort: Zugriff per Remote Desktop, kein zeitgleicher Zugriff durch alle Benutzer
- Mobile Clients verwenden viele Benutzer häufig
- Replikation für Außendienstmitarbeiter
- Schnittstelle zu ERP und Exchange

Eingesetzte Konfiguration

1 Server

- ✓ Datenbankserver

4 Server

- ✓ 2 Applikationsserver inkl. Aktions- und Benachrichtungsdienst
- ✓ 1 Applikationsserver für Schnittstellen und Replikation
- ✓ 1 Applikationsserver für mobile Anwendungen - nach außen sichtbar

Allgemein

Als Faustregel gilt, dass für je 150 Benutzer ein weiterer Applikationsserver auf einem separaten Server eingesetzt werden sollte.

Wird die Replikation intensiv eingesetzt, ist dafür ein eigener Applikationsserver zweckmäßig.

Als Festplattensystem beim Datenbankserver empfehlen wir generell ein RAID-Festplattensubsystem. Nähere Informationen sowie detaillierte Beschreibungen erhalten Sie je nach eingesetztem Datenbanksystem bei Microsoft oder Oracle. Die Web-Portale sowie der Applikationsserver für mobile CRM-Lösungen sollten aus Sicherheitsgründen auf einem separaten Server laufen, der im Gegensatz zum normalen Applikationsserver "nach außen sichtbar" ist. Wir empfehlen, keine weiteren speicher- oder prozessor-intensiven Anwendungen auf dem Server laufen zu lassen, auf dem der CAS genesisWorld-Applikationsserver installiert ist. Andere Anwendungen wie z. B. ein Warenwirtschaftssystem o. ä. sollten auf anderen Servern installiert sein.