

Referenzkunde



Measurement Solutions,
Global Leader.



CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» Nach dem Umzug in unseren Neubau haben wir auch unsere Arbeitsabläufe optimiert und konnten mit intelligenten Anpassungen bei der CRM-Lösung CAS genesisWorld unsere interne und externe Kommunikation und damit auch die Kundenzufriedenheit wieder deutlich steigern. «

Rainer Bückle, Sales Manager



Measurement Solutions,
Global Leader.

Branche

Produzierende Unternehmen, Messtechnik

Ziele/Anforderungen

- Abschaffung von Insellösungen
- Optimierung der Geschäftsabläufe, insbesondere Vertriebs- und Serviceprozesse
- Interne Kommunikation verbessern
- Kontaktspezifische, detaillierte Dokumentation aller Aktivitäten
- Einfache Auswertungsmöglichkeiten
- Digitalisierter Freigabeprozess
- Bidirektionale Schnittstelle zum ERP mesonic WinLine
- Arbeiten mit mobiler Lösung in Web und App

Nutzen und Vorteile

- Schneller Datenzugriff und effizientere Arbeitsabläufe durch vordefinierte bereichsspezifische Ansichten
- Professioneller Kundenservice z. B.: standardisierte Fragebögen bei der Annahme ermöglichen kurze und gezielte Reaktionen
- Klarere Prozesse und geringere Fehleranfälligkeit dank automatisierter Workflows, die die Firmenstruktur abbilden
- Durch das Hand in Hand von CRM und ERP kein Datenverlust und keine Doppelerfassungen mehr
- Erfüllung der DSGVO Standards dank mehrstufigem Rechtesystem
- Mitarbeiter sehen den Mehrwert der CRM-Lösung und arbeiten gerne damit



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: CAS Form & Database Designer, Report, Survey, SMC Dokumente versenden, SMC mesonic.Connect

Kunde

- ATEQ Gesellschaft für Messtechnik mbH, www.ateq.de
- Die Produktpalette umfasst Dichtprüfgeräte, Durchflussmessgeräte, RDKS/TPMS-Triggertools, und gerätespezifische Software sowie Zubehör zur Messmittelüberwachung wie den Leckkalibrator ATEQ-CDF, Kalibrierlecks, Messgeräte für die Luft- und Raumfahrt, Düsen und Software
- Gehört zur internationalen ATEQ-Gruppe mit Hauptsitz in Frankreich und weltweit 32 Niederlassungen
- 1975 gegründet
- 30 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SMC IT AG
86157 Augsburg
+49 821 720 62-0
www.smc-it.de

