

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Dank der Einführung von genesisWorld und durch individuelle Anpassungen mit der Unterstützung der SMC IT AG war es möglich, wichtige Informationen unsere Kunden und Vertriebspartner betreffend in einem System zu bündeln. Durch die zusätzliche Bereitstellung von Informationen wurde der Kontakt zu Kunden und Vertriebspartner immer weiter gefördert und wesentlich verbessert. «

Christopher Franek, IT-Systemadministrator



Branche

Telekommunikation

Ziele/Anforderungen

- Professionelles Beziehungs-Management nach dem Stakeholder-Ansatz
- Informationen zentral verwalten
- Verknüpfung einzelner Insel-Lösungen
- Interne Kommunikation verbessern und erleichtern
- Vernetzung von Marketing, Service und Vertrieb
- Verbesserung des Lead-Managements
- Detaillierte Steuerung und Messung von Vertriebsaktionen, Prozessoptimierung
- Imports aus anderen Systemen in das CRM-System, um es als zentrales System weiter optimieren zu können

Nutzen und Vorteile

- Homogene Daten dank zentraler Erfassung aller Kontakte mit Kategorisierung und Doublettenauflösung
- 360°-Rundumsicht über relevante Daten auch aus anderen Systemen verbessert Kunden- und Partnerservice
- Hohe Flexibilität in der System-Konfiguration
- Professionelle Lösungen für Online-Marketing
- Steigerung der Vertriebsleistung bei sinkenden Kosten
- Ausschöpfung von Cross- und Up-Selling-Potentialen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Marketing pro, Report
- SMC Integrationsserver, App Designer / Web CRM, Middlewaresuite, Kampagnen, Importassistent
- Geplant: Eventmanagement Tool, Erweiterung Report Tool, Outlook Sync, weitere spezifische Anpassungen

Kunde

- HFO Holding AG, www.hfo-telecom.de
- 158 Mitarbeiter
- 1997gegründet

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SMC IT AG
86157 Augsburg
+49 821 720 62-115
www.smc-it.de

