



Kunde



Wirtschaftsreferat Stadt Augsburg
www.wirtschaft.augsburg.de
Anzahl Mitarbeiter: 17
Branche: Kommune,
Wirtschaftsförderung

Kundenprofil

Das Wirtschaftsreferat der Stadt Augsburg versteht sich als Dienstleister für Unternehmen, die am Industriestandort Augsburg produzieren und wirtschaften. Die Kernbereiche des Referates sind: Wirtschaftsförderung, zentrales Beteiligungsmanagement und Liegenschaften.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld Premium Edition
- ▶ Modul Project
- ▶ Modul Report
- ▶ SMC Web.connect

Partner



SMC IT AG
86165 Augsburg
+ 49 (0)821 720 62-62
www.smc-it.de

Wirtschaftsförderungen mit professionellem Kundenbeziehungsmanagement

"Für Unternehmen, Gewerbetreibende, Freiberufler, Existenzgründer, Investoren, Verbände, Kammern, Arbeitnehmervertreter und wissenschaftliche Einrichtungen ist die Wirtschaftsförderung die zentrale Anlaufstelle in der Stadt Augsburg. Wir unterstützen Firmen bei der Neuansiedelung, beraten bestehende Unternehmen und helfen als Kontaktvermittler bei Fragen der Standortsicherung – alles Aufgaben, bei denen wir nicht ohne ein passendes CRM-System auskommen."

Petra Karl, Wirtschaftsmarketing



Anforderungen

- ▶ Zentrale Adressverwaltung
- ▶ Steuerung aller Kundenkontakte über E-Mails, Briefe, Telefonate, Termine und Aufgaben aus der Adresse
- ▶ Vollständige Kundenakte mit allen Aktivitäten für jeden Mitarbeiter im Zugriff
- ▶ Einheitliche strukturierte Projektanlage und -verwaltung
- ▶ Überwachung von Projekten und Aktivitäten
- ▶ Automatisierte Übernahme der Kontaktforderungen über die Homepage

Lösung

Die professionelle Mittelstands-lösung CAS genesisWorld wurde als zentrale Datenbank für die umfassende und lückenlose Beratung von Gewerbetreibenden, Existenzgründern und Verbände eingeführt. Ausschlaggebend für die Auswahl der CRM-Lösung waren das intelligente Projektmanagement, die komfortablen Auswertungsmöglichkeiten und die Anbindung der Homepage-Anfragen.

Nutzen und Vorteile

- ▶ Umfassende Kundeninformationen für jeden Mitarbeiter auf Knopfdruck verfügbar
- ▶ Professionelle Projektplanung und transparente Überwachung der Aktivitäten
- ▶ Automatisierte Workflows erleichtern das Projektmanagement
- ▶ Vereinfachtes Delegieren und Erinnern an Aufgaben mithilfe des Benachrichtigungs- und Aktionsdiensts
- ▶ Leichte Steuerung von Aktivitäten (E-Mail, Brief, Telefonat, Termin oder Aufgabe) direkt über die Adresse
- ▶ Transparente Dokumentenablage
- ▶ Schnelle und direkte Bearbeitung der Homepage-Anfragen



CAS Software AG
CAS Weg 1-5
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel.: +49 (0)721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de