



## Referenzkunde



” Vom CRM-Dschungel zur maßgeschneiderten Einfachheit mit schlanken CRM-Prozessen. “

Stephan Jochimsen, Kaufmännischer Leiter

**CAS genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand





” Vom CRM-Dschungel zur maßgeschneiderten Einfachheit mit schlanken CRM-Prozessen. “

Stephan Jochimsen, Kaufmännischer Leiter



## Branche

II-Unternehmen

## Ziele/Anforderungen

- Komplexität des CRM-Systems reduzieren
- Durch Workshops und Schulungen User-Akzeptanz steigern und für Potentiale des CRM-Systems sensibilisieren
- Benutzerfreundlichkeit steigern durch verschlanktes Informationsangebot
- Daten transparent und bereichsübergreifend verfügbar machen
- Reiter- und Datenfelderpositionierungen an Unternehmensprozesse anpassen

## Nutzen und Vorteile

- Höhere Akzeptanz der CRM-Software innerhalb des Unternehmens durch gezielte Schulungen und frühe Einbindung der aktiven CRM-Anwender
- Schaffung einer soliden CRM-Datenbasis durch Informationsverschlinkung und Ausrichtung an Unternehmensprozessen
- Verbesserte Prozesse im Kundenbeziehungsmanagement durch umfassend informierte Mitarbeiter
- Erreichte Projektziele unterstützen das Unternehmen auf ihrem Wachstumskurs



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium/Suite
- Module: Form & Database Designer, Report Manager, Sales pro, Mobility
- Schnittstelle zu ERP

## Kunde

- baramundi software AG  
[www.baramundi.de](http://www.baramundi.de)
- Hersteller der Client-Lifecycle-Management-Software „baramundi Management Suite“ zur automatisierten Verwaltung von PC-Clients, Server und mobilen Endgeräte
- 2000 gegründet
- 100 Mitarbeiter

## Projektpartner

- SMC IT AG, Augsburg  
[www.smc-it.de](http://www.smc-it.de)

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



SMC IT AG  
86157 Augsburg  
+49 821 720 62-0  
[www.smc-it.de](http://www.smc-it.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG  
[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)