

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Als vertrieb- und supportlastiges Software-Unternehmen konnten wir mit CAS genesisWorld unsere Sales- und Support- Prozesse optimieren. Dank leichter Auswertungsmöglichkeiten ist der Vertrieb nun gezielt steuerbar. Flexibel zeigt sich die CRM-Software bei der Integration unserer DMS-Lösung und bei der Anbindung von ERP-, Microsoft Office- und Capture- Software. Die Mitarbeiter freuen sich über den besseren Informations- und Kommunikationsfluss. «

Sven Kaiser, Bereichsleiter document capture & management



Branche

IT-Dienstleistungen

Ziele/Anforderungen

- Unternehmensweite Datenbank
- Anbindung an die Telefonanlage
- Umfangreiche Suchfunktion
- Kontaktspezifische, detaillierte Dokumentation aller Aktivitäten
- Organisation der Supportabwicklung
- Integration von Microsoft Office
- Unterstützung von Marketingaktivitäten
- Einbindung des Helpdesk

Nutzen und Vorteile

- Einheitliche Datenbank für alle Unternehmensbereiche
- Kundenfreundliche Supportabteilung via Helpdesk
- Komfortable E-Mail Archivierung aus MS Outlook
- Optimierte Angebotserstellung bei Sales-Abwicklungen
- Transparentes Projektmanagement und lückenlose Dokumentation
- Telefonanbindung vereinfacht tägliches Kommunikationsmanagement
- Planung und Umsetzung von Marketingaktivitäten (z. B. Newsletter) in einem System
- Informationen in Sekundenschnelle durch systemübergreifende Voll-textsuche verfügbar
- Troubleshooting-Funktion erleichtert Supportprozess
- Hohe Nachvollziehbarkeit für Audit ISO 9001

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form- + Database Designer, Helpdesk, Projekt, Report Client, Report Manager, SMC MESONIC.Connect Server, SMC MESONIC.Connect ERP-Info-Client

Kunde

- softgate GmbH
www.softgate-archiv.de
- softgate ist kompetenter Partner für Entwicklung und Vertrieb von intelligenten Informationssystemen, individuellen Datenbankanwendungen und umfangreichen Software-Dienstleistungen. Mit dem softgate-archiv positioniert sich das Unternehmen mit einer eigen entwickelten, branchenunabhängigen Dokumentenmanagement-Software. softgate ist zertifizierter Reseller aller namhaften Scanner-Hersteller und Kofax Platin Partner.
- 1992 gegründet
- 90 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- CAS genesisWorld ist in den Bereichen document capture & management, Medical IT Solutions und Datenbanklösungen als Unternehmensgedächtnis im Einsatz. Die Anwender werden bei der Planung und Durchführung von alltäglichen Aufgaben und Projekten unterstützt. Aktuell werden zudem Schnittstellen zur Capture Lösung Kofax Capture, dem DMS softgate-archiv, MS Exchange und Microsoft Office genutzt. Ebenso die Integration in das ERP-System WinLine von mesonic.
- Schnittstellen zu Kofax Capture und dem DMS

Kontakt und Beratung



SMC IT AG
86157 Augsburg
+49 821 720 62-0
www.smc-it.de

