



Referenzkunde



**CAS** <sup>globe icon</sup> **genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand





» RUCO LICHT steht für innovative Beleuchtungstechnik, mit der nahezu jeder Kundenwunsch erfüllt werden kann. Deswegen sind uns die reibungslosen Kundenbeziehungen durch die zielgenaue Projektsteuerung und die einheitliche Datenbasis dank CAS genesisWorld besonders wichtig. «

Markus Weindl, Geschäftsführer



#### Branche

Produzierendes Unternehmen

#### Ziele/Anforderungen

- Anbindung an die ERP-Lösung ABAS
- Zugang zu allen Daten für den Außendienst über Terminalserver
- Der Schwerpunkt liegt bei projektbezogener Dokumentation
- Automatische Erstellung einer Verkaufschance in CAS genesisWorld bei Eingabe eines Angebotes im ERP-Programm ABAS

#### Nutzen und Vorteile

- Eine Plattform mit einheitlicher Datenbasis für den Produktions-Betrieb und den Vertrieb
- Keine doppelte Datenhaltung bzw. -pflege im ERP-System und Kundenmanagement-System CAS genesisWorld
- Vereinfachte Prozessabläufe durch automatisierte Workflows
- Umfassenden Selektionsmöglichkeiten ermöglichen eine zielgenaue Ansprache von Kunden und Interessenten
- Mobiler Zugriff im Außendienst

## CAS genesisWorld

#### Projektdaten

- CAS genesisWorld
- CAS Modul Mobility
- Anbindung ERP-Lösung ABAS

#### Kunde

- RUCO LICHT GmbH  
[www.rucolicht.de](http://www.rucolicht.de)
- Innovative Beleuchtungstechnik für Möbelhäuser, Läden oder sonstigen Verwaltungsgebäude vom Design und Konstruktion bis zur Montage
- Eigenes Logistikzentrum
- 1949 gegründet
- 50 Mitarbeiter

#### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Kontakt und Beratung



SMC IT AG  
86157 Augsburg  
+49 821 720 62-0  
[www.smc-it.de](http://www.smc-it.de)

