

Referenzkunde

somic
Engineered to perform



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Schnelles Wachstum verlangt neue Wege der einfachen Datenverwaltung und Pflege. Dies konnten wir im Vertrieb mit der Einführung von CAS genesisWorld schnell und unkompliziert umsetzen. «

Martina Paul, Manager Sales Support



Branche

Maschinen- und Anlagenbau

Ziele/Anforderungen

- Zentraler Datenbestand im Vertrieb
- Transparente Vertriebsprozesse und Kennzahlen
- Kontakthistorie zu jeder Adresse
- Professionelle Lösungen für Online-Marketing
- Datenabgleich über Schnittstellen zu bestehenden Systemen

Nutzen und Vorteile

- Stets aktuelle Kontaktdaten dank zentraler Datenhaltung und Pflege z. B. Änderungen an den Daten werden unmittelbar synchronisiert
- Bessere Übersicht auch abteilungsübergreifend bei Projekten durch nachverfolgbare Kommunikation und Interaktion
- Kein Informationsverlust bei Abwesenheit, Krankheit oder Ausscheiden, Unternehmenswissen bleibt erhalten
- Weiterentwicklung von Geschäftschancen mit der Erfassung von Leadquellen, gezielte Auswertung
- Professionelles E-Mail-Marketing für Mailings und Messe-Einladungen: zielgenaue Ansprache mit komfortablen Selektionsfunktionen
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit übersichtlichen Auswertung z. B. Statistik gesamt und nach Vertriebsgebieten



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report,

Kunde

- SOMIC Verpackungsmaschinen GmbH & Co. KG
www.somic.de
- Tätigkeit des Unternehmens: Spezialist für Verpackungslösungen: Kartoniermaschinen, Sammelpacker, Handling- und Transportsysteme
- 1974 gegründet
- Ca. 320 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SMC IT AG
86157 Augsburg
+49 821 720 62-0
www.smc-it.de

