

Referenzkunde

DMT^{pe}



Nach der ausführlichen Vorbereitung und Ausarbeitung der Anforderungen an unser neues CRM-System, hat uns die SMC das stimmigste Systemkonzept vorgestellt. Die komplexen Anforderungen wurden vollumfänglich verstanden und im Konzept nach unseren Wünschen umgesetzt. Durch die sehr gute Betreuung des SMC-Teams und der Management Attention konnte unser funktionierendes System, im definierten Zeitraum und nach budgetierten Kosten, implementiert werden. Im gesamten Projektverlauf haben sich diese positiven Eindrücke bestätigt, was durch das sehr gute Ergebnis bestärkt wird. «

Jürgen Haeberle, Managing Director Marketing & Sales

CAS  **genesisWorld**
CRM/XRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld bietet uns die Möglichkeit unsere komplexe Projekt- und Produktstruktur bereits in der Projektanbahnung effektiv abzubilden. Mit der SMC IT AG wissen wir einen erfahrenen Partner an unserer Seite, der die Herausforderungen im mittelständischen Projektgeschäft versteht und uns zielführend, bedarfsgerecht sowie pragmatisch bei der Implementierung von CAS genesisWorld begleitet. «

Pascal Kitschke, Projektleiter

DMT^{pe}

Branche

Medizintechnik

Ziele/Anforderungen

- Steigerung der Effektivität in Marketing und Vertrieb
- Umsetzung einer einheitlichen Infrastruktur und durchgängigen Arbeitsweise in Marketing und Vertrieb
- Integration in die bestehende Systemlandschaft
- Ablösung eines bisherigen Sales Sheet auf Basis von Microsoft Excel

Nutzen und Vorteile

- Effektive Plattformlösung mit skalierbaren Möglichkeiten zur Anpassung und Erweiterung
- Deutliche Steigerung der Performance durch Automatisierung von alltäglichen Arbeitsschritten und individueller Prozesse
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen dank schnelle Datenauswertung und -pflege in Echtzeit
- Reproduzierbare Betreuung der Kontakte mit individualisierbaren Vorlagen - vom Erstkontakt bis zum Projektabschluss
- Steigerung der Qualität der Kundengewinnung und -betreuung mit 360° Rundumblick durch umfassenden Kontakt- und Interaktionsakten, übersichtliche Reportings und gezielte Ansprache mit umfangreichen Filterfunktionen
- Mobile Zugriffsmöglichkeiten auf stets aktuelle Daten über Webclient oder App

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Survey, Exchange Sync
- SMC Schnittstelle zu BCS Projektron, Data Warehouse und evalanche

Kunde

- DMT Produktentwicklung GmbH, www.dmtpe.com
- Entwicklung von innovativen Produktlösungen für Kunden in den Zukunftsmärkten der Medizintechnik, der Life Science und der analytischen Messtechnik
- 1994 gegründet
- Über 70 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SMC IT AG
86157 Augsburg
+49 821 720 62-0
www.smc-it.de

